Bogotá, D. C., diciembre 18 de 2023

Ingeniero
IVAN DARIO MORA PAEZ
Supervisor Contrato No. 119-ICFE-2023
Coordinador Grupo Informática y TIC'S ICFE
INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO
Ciudad

Referencia: Informe de labores No. 8 contrato No. 119-ICFE-2023.

Ingeniero Mora:

A continuación, me permito presentar el informe de labores realizadas en diciembre de 2023, en el contrato de la referencia, así:

DIAGNOSTICO SERVIDORES

1. Estado actual

Con base en la información levantada para establecer una primera estimación del estado actual, se obtuvo la siguiente información:

En la siguiente tabla tendremos la información más detallada de cada servidor con sus características de hardware:

IP	Nombre	Tipo	Versión SO	RAM	Procesador	Roles	Disco
172.23.131.172	ICFEAPP	MV	Windows Server 2012	8Gb	Intel Xeon CPU E5-2620 - 2.00GHz	Base de datos SAIMF (Solo programa) - IIS - Apache	299,66Gb
172.23.131.133	PRFSICFE	MV	Windows Server 2012	8Gb	Intel Xeon CPU E5-2620 - 2.00GHz	WSUS - Servidor de archivos	1523,4Gb

172.23.131.132	SAIMF	MV	Windows Server 2012	4.8Gb	Intel Xeon CPU E5-2620 - 2.00GHz	Base de datos Vision empresarial Oracle - Sistema solicitudes de mantenimiento - IIS - Apache	1123,53Gb
172.23.131.144	ICFEBAC	MV	Windows server 2016	4.88Gb	Intel Xeon Gold 6134 3.20GHz	Backups	549Gb
172.23.131.146	DASAIMF	Servidor	Windows Server 2016	16Gb	Intel Xeon CPU E5-2609 - 1,70GHz	Data SAIMF	2500Gb
172.23.131.152	VEINTICUATRO	Servidor	Windows Server 2016	8Gb	Intel Xeon CPU E5-2603 - 1,70GHz	Administrador de Antivirus y Fortinet	931,26Gb
172.23.131.153	Localización	Servidor	Windows Server 2016	16Gb	Intel Xeon CPU E3-1220 3.0GHz	SAP	930Gb
172.23.131.157	JUPITER	Servidor	Windows Server 2016	128Gb	Intel Xeon Gold 6134 3.20GHz	Hiper-V	2.500Gb
172.23.131.158	SATURNO	Servidor	Windows Server 2016	128Gb	Intel Xeon Silver 4110 2.10GHz	Aplicación SAIMF	1630Gb

Se ingresa a cada servidor para verificar su estado actual, monitorear su rendimiento y posibles inconvenientes que pueda presentar el servidor verificando sus logs

- *Máquina virtual: 172.23.131.132 – SAIMF*

Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon CPU E5-2620 - 2.00GHz

Sistema operativo: Windows server 2012 - Con Soporte hasta Oct-2023 - https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2012

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Se muestran la evidencia de la comprobación de los componentes en el servidor.

Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Windows Update habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	4	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	4	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	146	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	146	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional tiene unos componentes mas a nivel de software para el aseguramiento que hay que tener en cuenta.

Advertencia

Síntoma:

El sistema está experimentando una paginación excesiva

Causa: El sistema no tiene suficiente memoria disponible.

Detalles: La memoria física total en el sistema no tiene la capacidad para administrar la carga.

Solución: Actualice la memoria física o reduzca la carga del sistema

Relacionado: Diagnóstico de memoria

Informativo

Síntoma:

	El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.
Causa:	El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.
Solución:	1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado. 2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.
Relacionado:	Antivirus

Gravedad:	
	Información
Advertencia:	El promedio de la longitud de cola de disco es 2. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.
Relacionado:	Diagnóstico de disco

- *Máquina virtual: 172.23.131.133 – PRFSICFE*

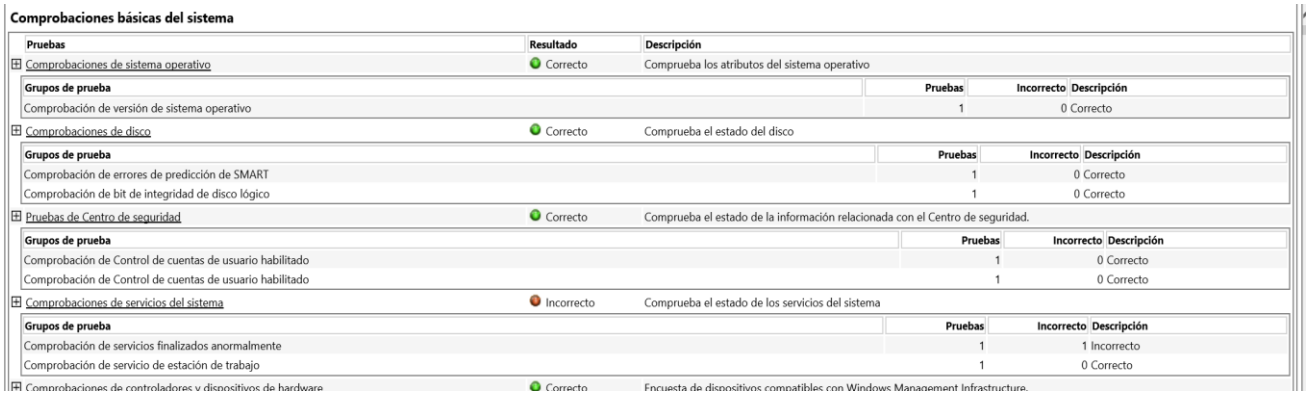
Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon CPU E5-2620 - 2.00GHz

Sistema operativo: Windows server 2012 - Con Soporte hasta Oct-2023 - https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2012

Roles: Servidor de archivos y servidor de actualizaciones con el programa WSUS.

El estado general del servidor es óptimo, presenta problemas en 1 servicio ya que se reinicia constantemente.



Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Incorrecto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	1	Incorrecto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	8	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	8	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	13	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	13	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	24	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	24	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	6	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	6	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	211	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	211	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Error

Síntoma: Se informó de un servicio con un código de error inesperado

Causa: Error de uno o más servicios. El servicio no se detuvo correctamente, lo que sugiere que el servicio se bloqueó o que uno de sus componentes se detuvo de un modo incorrecto.

Detalles: Se salió del servicio con un código diferente de 0 o 1077

Solución: Reinicie el servicio

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Advertencia

Gravedad:	Advertencia
Advertencia:	Se detectó una velocidad alta de 146 E/S divididas por segundo. Esto representa el 62 por ciento del total de procesos de E/S. Tenga en cuenta el tamaño de los procesos de E/S en comparación con el tamaño de formato del disco y desfragmente o vuelva a formatear los discos con una velocidad alta de E/S divididas.
Relacionado:	Diagnóstico de disco

Informativo

Síntoma:	El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.
Causa:	El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.
Solución:	1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado. 2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.
Relacionado:	Antivirus

Gravedad:	Información
Advertencia:	El promedio de la longitud de cola de disco es 8. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.
Relacionado:	Diagnóstico de disco

- *Máquina virtual: 172.23.131.172 – ICFEAPP*

Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon CPU E5-2620 - 2.00GHz

Sistema operativo: Windows server 2012 - Con Soporte hasta Oct-2023 - https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2012

Roles: Servidor que aloja la BD SAIMF (Solo el programa) y el apache

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Windows Update habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	8	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	8	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	17	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	17	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	80	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	80	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Informativo

Síntoma:

El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

172.23.131.146	**DASAIMF**	**Servidor**	**Windows Server 2016**	**16Gb**	**Intel CPU E5-2609 - 1,70GHz**	**Xeon**	**Data SAIMF**	**2500Gb**

- *Máquina virtual: 172.23.131.146 – DASAIMF*

  Tipo: Servidor

  Procesador: Intel Xeon CPU E5- 1,70 GHz

  Sistema operativo: Windows server 2016

  Roles: Servidor que aloja la Data SAIMF

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	16	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	16	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	94	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	94	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	17	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	17	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	15	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	15	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	51	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	51	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	1007	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	1007	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Informativo

Síntoma:

El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad:

Información

Advertencia: El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.

Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El promedio de la longitud de cola de disco es 2. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.
Relacionado:	Diagnóstico de disco

- *Máquina virtual: 172.23.131.152 – VEINTICUATRO*

  Tipo: Servidor
  Procesador: Intel Xeon CPU E5-2603 - 1,70GHz
  Sistema operativo: Windows server 2016
  Roles: Servidor que aloja el Administrador de Antivirus y Fortinet

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Incorrecto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	16	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	16	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	83	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	83	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	11	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	11	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	14	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	14	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	40	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	40	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	24	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	24	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	1	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	1	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	187	1	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	187	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Error

Síntoma:

Los controladores del dispositivo no están instalados.

Causa: No se instaló un controlador para este dispositivo, lo que impide que funcione correctamente.

Detalles: No se instaló el controlador de dispositivo, Base System Device. Este dispositivo no estará disponible hasta que se instale el controlador de dispositivo correcto.

Solución:

1. Intente instalar los controladores con Windows Update.
2. Instale los controladores de los medios de instalación incluidos con el dispositivo.
3. Consulte al fabricante si hay un controlador actualizado.

Relacionado: Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos

Advertencia

Síntoma:

El sistema está experimentando una paginación excesiva

Causa: El sistema no tiene suficiente memoria disponible.

Detalles: La memoria física total en el sistema no tiene la capacidad para administrar la carga.

Solución: Actualice la memoria física o reduzca la carga del sistema

Relacionado: Diagnóstico de memoria

Informativo

Síntoma:

El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad:

Información

Advertencia: El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El promedio de la longitud de cola de disco es 5. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.
Relacionado:	Diagnóstico de disco

- *Máquina virtual: 172.23.131.153 - LOCALIZACIÓN*

  Tipo: Servidor
  Procesador: Intel Xeon CPU E3-1220 3.0GHz
  Sistema operativo: Windows server 2016
  Roles: Servidor que aloja SAP

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Incorrecto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	8	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	8	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	80	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	80	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	11	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	11	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	15	1	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	15	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	44	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	44	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	22	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	22	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	110	1	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	110	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Error

Síntoma:

Dispositivo deshabilitado.

Causa: Un dispositivo está deshabilitado, lo que impide que funcione correctamente.

Detalles: El dispositivo, HPE Ethernet 1Gb 2-port 332i Adapter, está deshabilitado. Si ya no se usa, es posible que esté intencionalmente deshabilitado. El Id. de Plug and Play de este dispositivo es 1

Solución: 1. Determine si se necesita el dispositivo.

	2. Si se necesita el dispositivo, habilítelo en el Administrador de dispositivos. 3. Si el dispositivo no se usa, se puede dejar deshabilitado.
Relacionado:	Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos Administrar dispositivos en Windows

Síntoma:	Dispositivo deshabilitado.
Causa:	Un dispositivo está deshabilitado, lo que impide que funcione correctamente.
Detalles:	El dispositivo, HPE Ethernet 1Gb 2-port 332i Adapter, está deshabilitado. Si ya no se usa, es posible que esté intencionalmente deshabilitado. El Id. de Plug and Play de este dispositivo es PCI\VEN_14E4-DEV_165F-SUBSYS_22E8103C-REV_00\0000ECEBB8F886E800
Solución:	1. Determine si se necesita el dispositivo. 2. Si se necesita el dispositivo, habilítelo en el Administrador de dispositivos. 3. Si el dispositivo no se usa, se puede dejar deshabilitado.
Relacionado:	Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos Administrar dispositivos en Windows

Informativo

Síntoma:	El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.
Causa:	El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.
Solución:	1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado. 2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.
Relacionado:	Antivirus

Gravedad:	Información
Advertencia:	El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:	

	Información
Advertencia:	Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	
	Información
Advertencia:	Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	
	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	
	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	
	Información
Advertencia:	El promedio de la longitud de cola de disco es 1. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.

Relacionado: Diagnóstico de disco

- *Máquina virtual: 172.23.131.157 - JUPITER*

Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon Gold 6134

Sistema operativo: Windows server 2016

Roles: Servidor que aloja el Hiper-V

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Incorrecto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	11	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	11	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	116	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	116	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	24	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	24	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	25	2	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	25	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	46	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	46	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	23	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	23	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	528	2	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	528	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Error

Síntoma:

No se puede iniciar el dispositivo.

Causa: Un dispositivo tiene un problema de configuración que impide que se inicie correctamente.

Detalles: El dispositivo, Hyper-V Virtual Switch Extension Adapter, no se puede iniciar correctamente. Puede que el controlador correcto no esté instalado o que experimente un error de hardware. El Id. de Plug and Play para este dispositivo es 16

Solución:
1. Compruebe que esté instalado el controlador correcto.
2. Intente actualizar los controladores con Windows Update.
3. Consulte al fabricante si hay un controlador actualizado.
4. Intente desinstalar el dispositivo y después vuelva a instalarlo con el Administrador de dispositivos.

Relacionado: Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos

Administrar dispositivos en Windows

Síntoma:

Dispositivo deshabilitado.

Causa: Un dispositivo está deshabilitado, lo que impide que funcione correctamente.

Detalles: El dispositivo, Hyper-V Virtual Ethernet Adapter, está deshabilitado. Si ya no se usa, es posible que esté intencionalmente deshabilitado. El Id. de Plug and Play de este dispositivo es 20

Solución:
1. Determine si se necesita el dispositivo.
2. Si se necesita el dispositivo, habilítelo en el Administrador de dispositivos.
3. Si el dispositivo no se usa, se puede dejar deshabilitado.

Relacionado: Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos

Administrar dispositivos en Windows

Síntoma:

No se puede iniciar el dispositivo.

Causa: Un dispositivo tiene un problema de configuración que impide que se inicie correctamente.

Detalles: El dispositivo, Hyper-V Virtual Switch Extension Adapter, no se puede iniciar correctamente. Puede que el controlador correcto no esté instalado o que experimente un error de hardware. El Id. de Plug and Play para este dispositivo es ROOT\VMS_VSMP\0000

Solución:
1. Compruebe que esté instalado el controlador correcto.
2. Intente actualizar los controladores con Windows Update.
3. Consulte al fabricante si hay un controlador actualizado.
4. Intente desinstalar el dispositivo y después vuelva a instalarlo con el Administrador de dispositivos.

Relacionado:	Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos Administrar dispositivos en Windows

Síntoma:	
	Dispositivo deshabilitado.
Causa:	Un dispositivo está deshabilitado, lo que impide que funcione correctamente.
Detalles:	El dispositivo, Hyper-V Virtual Ethernet Adapter, está deshabilitado. Si ya no se usa, es posible que esté intencionalmente deshabilitado. El Id. de Plug and Play de este dispositivo es ROOT\VMS_MP\0001
Solución:	1. Determine si se necesita el dispositivo. 2. Si se necesita el dispositivo, habilítelo en el Administrador de dispositivos. 3. Si el dispositivo no se usa, se puede dejar deshabilitado.
Relacionado:	Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos Administrar dispositivos en Windows

Informativo

Síntoma:	
	El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.
Causa:	El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.
Solución:	1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado. 2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.
Relacionado:	Antivirus

Gravedad:	
	Información
Advertencia:	El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:	
	Información

Advertencia:	Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento

- *Máquina virtual: 172.23.131.158 - SATURNO*

Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon Silver 4110 2.10GHz Aplicación

Sistema operativo: Windows server 2016

Roles: Servidor que aloja la Aplicación SAIMF

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	10	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	10	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	102	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	102	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	16	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	16	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	16	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	16	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	43	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	43	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	16	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	16	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	202	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	202	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Informativo

Síntoma:

El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad:

Información

Advertencia: El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:	
	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento

A continuación, me permito presentar el informe de labores de la ventana de mantenimiento preventivo realizada a los servidores del ICFE el 16 de diciembre de 2023, así:

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	**SERVIDOR**
MARCA	**LENOVO THINK SERVER**
MODELO	**RD 450**
SERIAL	**MJ04J966**
ACTIVO FIJO	**AF 00103**
UBICACIÓN FISICA	**SERVIDOR WEB**
ESTADO	**FUNCIONAL**
PERIFERICOS	
TECLADO	**N/A**
MOUSE	**N/A**

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	**TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)**	**DESCRIPCION**	**RESPONSABLE**
16/12/20223	**PREVENTIVO**	**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**	**ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ**

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	LENOVO THINK SERVER
MODELO	RD 450
SERIAL	MJ04D659
ACTIVO FIJO	AF 00104
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR 172.23.131.146
ESTADO	FUNCIONAL
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	HP PROLIANT
MODELO	DL 120 G9

SERIAL	2M27230764
ACTIVO FIJO	SIN ACTIVO
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR 172.23.131.152 ANTIVIRUS
ESTADO	FUNCIONAL
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A
INFORMACION DE EL PROVEEDOR	

FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	HP PROLIANT
MODELO	DL 360 G9
SERIAL	MXQ733085G
ACTIVO FIJO	AF 00113
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR 172.23.131.167 BASE DE DATOS
ESTADO	FUNCIONAL
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A
INFORMACION DE EL PROVEEDOR	

FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	DELL POWER EDGE
MODELO	R 440
SERIAL	DSRN0Q2
ACTIVO FIJO	AF 00409
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR 172.23.131.158 SAIMF
ESTADO	FUNCIONAL
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	DELL POWER EDGE
MODELO	R 740
SERIAL	DSJN0Q2
ACTIVO FIJO	AF 00410
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR CONTROL DOCUMENTAL

ESTADO	FUNCIONAL
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	IBM SYSTEM
MODELO	X 3550 M4
SERIAL	KQ3ZV0R
ACTIVO FIJO	AF 00093
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR 172.23.131.247
ESTADO	FUNCIONAL
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

Carrera 45 No. 22 A – 30 piso 2 Teléfono 2446563
mail: gerencia@solucionesdeproductividad.com.co

		Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	NAS
MARCA	IBM
MODELO	DS3512
SERIAL	13D1HAS
ACTIVO FIJO	AF 00094
UBICACIÓN FISICA	NAS IBM
ESTADO	FUNCIONAL
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	IBM SYSTEM
MODELO	X 3400M3
SERIAL	KQ45HF7
ACTIVO FIJO	AF 00092
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR GLPI
ESTADO	APAGADO

PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

	RACK SERVIDORES INSTITUTO DE CASAS FISCALES	Elaborado por: Dina Villalobos Lamoroux
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Fecha de Elaboracion: 16/12/2023

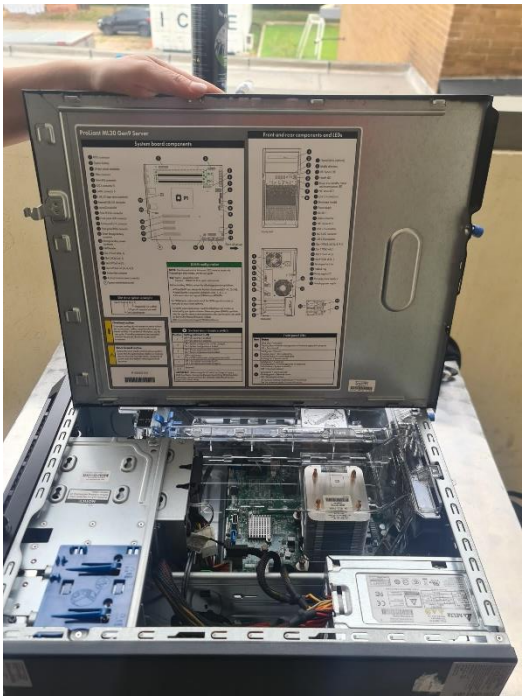
HOJA DE VIDA ELEMENTOS	
ELEMENTO	SERVIDOR
MARCA	HP PROLIANT
MODELO	ML 30 G9
SERIAL	2M281402JL
ACTIVO FIJO	SIN ACTIVO
UBICACIÓN FISICA	SERVIDOR LOCALIZACION
ESTADO	FUNCIONAL

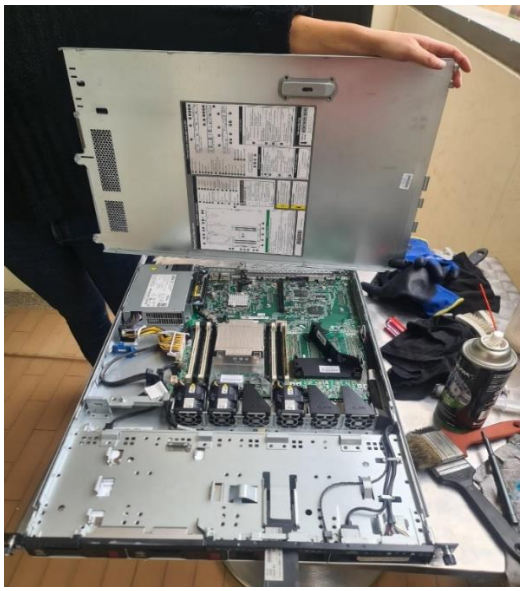
PERIFERICOS	
TECLADO	N/A
MOUSE	N/A

INFORMACION DE EL PROVEEDOR			
FECHA DE MANTENIMIENTO	TIPO (CORRECTIVO-PREVENTIVO)	DESCRIPCION	RESPONSABLE
16/12/2023	PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. LUIS EDUARDO GONZALEZ

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

ANTES



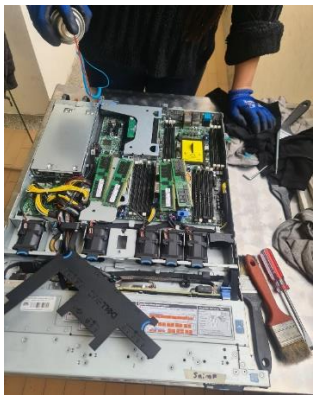
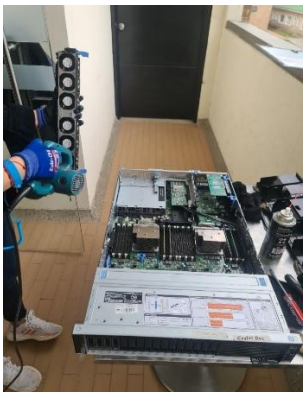





Carrera 45 No. 22 A – 30 piso 2 Teléfono 2446563
E mail: gerencia@solucionesdeproductividad.com.co

DURANTE

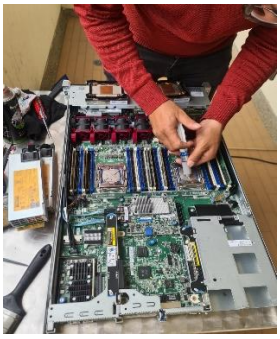











Carrera 45 No. 22 A – 30 piso 2 Teléfono 2446563
E mail: gerencia@solucionesdeproductividad.com.co

DESPUES













Todos los equipos, objeto de esta ventana de mantenimiento preventivo, quedaron en perfecto estado de funcionamiento.

Cordialmente,

WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.

Carrera 45 No. 22 A – 30 piso 2 Teléfono 2446563
E mail: gerencia@solucionesdeproductividad.com.co